classical heritage and expand the literary vocabulary when discussing general humanitarian issues in a foreign audience at the level of Russian language skills B2 and C1.

Keywords: cultural linguistics, concept, Russian classical literature, prose by A.S. Pushkin, foreign students.

Сведения об авторе:

Панина Елена Игоревна, к. филол. н., доцент, МГИМО МИД России, Москва, Россия; e-mail: elena-panina17@yandex.ru

К.Е. Родионова

МГИМО МИД России

МОДЕЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА «COMMUNITY OF INQUIRY» КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ: ОПИСАНИЕ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА

Аннотация

В статье представлен обзор научной литературы, посвященной анализу результатов экстренного перехода на дистанционное обучение в рамках преподавания РКИ во время пандемии covid-19. Отмечается ряд ключевых причин, возникших трудностей, а также описывается использование модели образовательно процесса «community of inquiry», направленной на повышение эффективности дистанционного обучения в рамках зарубежного опыта.

Ключевые слова:

Онлайн-обучение, синхронный урок, преподавание РКИ онлайн, эффективность, модель образовательного процесса.

В настоящий момент многие исследователи анализируют опыт экстренного перехода на дистанционное обучение, пытаясь оценить результаты, выявить сильные и слабые стороны. Использование такого формата обучения началось в 2019 году и частично продолжается до сих пор. Во многих статьях авторы пишут о возникших трудностях и отмечают заметную неэффективность дистанционного учебного процесса по сравнению с очным [1,8,9,10].

Отметим, что изначально одной из главных причин возникших трудностей называлась неготовность всех участников образовательного процесса к такому экстренному переходу, возникшему из-за пандемии. Однако сейчас прошло немало времени, и появилось больше публикаций, анализирующих полученный опыт. Например, Л.А. Дунаева, Г.М. Левина, А.Н. Богомолов, Т.В. Васильева [2, с.6] отмечают следующие трудности: «невозможность добиться быстрых и надежных результатов в усвоении русского языка, выпадение из системы преподавания привычных способов и приемов работы из-за трудностей их реализации в дистанционном формате, острую нехватку поддерживающего языкового окружения, заметную утрату учащимися мотивации к изучению русского языка и обучению в российских вузах и др.». Кроме того, ряд исследований [8,9] показал, что обучающиеся также отмечают наличие трудностей при обучении в дистанционном формате.

Мы попытались обобщить полученную информацию и вывести пять ключевых трудностей:

- Недостаточная подготовленность как педагогического состава в сфере интернет-технологий и несформированность соответствующей компетенции [6, с.57], так и неподготовленность студентов, например, отсутствие самодисциплины [7, с.103].

- Сильный фокус преподавателей на интернет-технологии, из-за чего меньше внимания в подготовке уделяется компонентам учебного процесса (целям, задачам, организационным формам) [1, с.4].

- Необходимость реализации особого взаимодействия учащихся и учителя при дистанционном формате [5].

- Особенности восприятия информации современным поколением [2, с.7]

- Изменение роли преподавателя в условиях развития информационных технологий и неограниченного доступа к информации, которое оказалось более заметным в условиях виртуальной образовательной среды [6, с.56].

В данной статье мы подробнее остановимся на третьем пункте. Прежде всего, обратим внимание на определение дистанционного обучения, которое было дано сотрудниками лаборатории дистанционного обучения Института содержания и методов обучения Российской академии образования [3, с.9]: «*дистанционное обучение* – взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемые специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами обучения». Таким образом, ключевым является понимание, *что* является «взаимодействием учителя и учащихся на расстоянии» и *какие критерии* вкладываются в это взаимодействие.

Исследователями было установлено [4, 5], что синхронный онлайн-урок является особой формой взаимодействия, значительно отличающейся от офлайн-урока ввиду специфики онлайн-среды. Это означает, что онлайн среда требует совершенно нового подхода к реализации обучения.

Зарубежные исследователи Терри Андерсон, Д. Ренди Гаррисон и Уолтер Арчер представили модель образовательного процесса “Community of inquiry”, которая, по их мнению, может стать основой построения эффективного онлайн-обучения в асинхронном формате. В основе модели лежит создание образовательной среды, основанной на трех компонентах, взаимосвязанных между собой (см. рисунок 1) [12, с.28]:

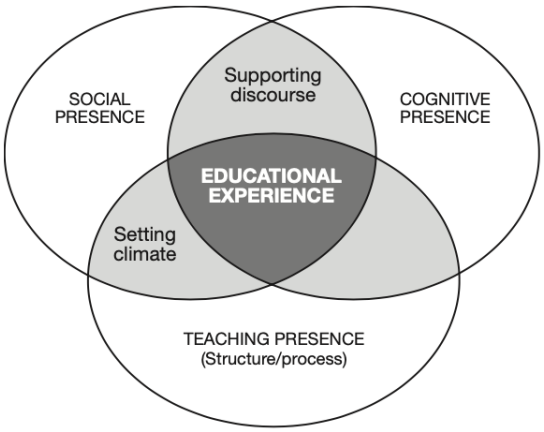


Рисунок 1.Модель образовательного процесса

- социальном присутствии (social presence);

- присутствии учителя (teaching presence);

- когнитивном присутствии (cognitive presence).

Терри Андерсон определяет **социальное присутствие** как «способность участников образовательного процесса транслировать себя социально и эмоционально как «реальных людей» с помощью коммуникации», **присутствие учителя** – «проектирование и направление когнитивных и социальных процессов у обучающихся с целью реализации личностно-значимых и образовательных результатов обучения» и **когнитивное присутствие** как «возможность, благодаря которой учащиеся способны конструировать и проектировать знания посредством постоянного размышления». В сущности, как авторы сами поясняют, это обстановка, создающая условие для критического мышления [12, с. 28].

На схеме (рис.1) мы видим, что элементы взаимосвязаны между собой: социальное присутствие и когнитивное присутствие стимулируют поддерживающий дискурс (supporting discourse), когнитивное присутствие и присутствие учителя способствуют отбору личностно-ориентированного содержания обучения (selecting content), а социальное присутствие и присутствие учителя создают необходимую социально-образовательную среду (setting climate). Все это вместе формирует образовательный опыт.

В каждом из трех элементов были выявлены основополагающие категории и на их основе выделены индикаторы. Индикаторы представляют

собой фразы/речевые акты, которые формируют присутствие, делают его осязаемым и, по мнению авторов, тем самым создают эффективный образовательный процесс. Например, **социальное присутствие** представлено такими категориями, как открытая коммуникация, сплочение группы и эмоциональное выражение, а индикаторами могут выступать фразы-поощрения совместной работы и эмоциональная коммуникация; **присутствие преподавателя** включает категории планирования и организации образовательного процесса, поддержание учебного дискурса (коммуникации) и сопровождение работы студентов прямыми инструкциями, индикатором будут являться фразы, направляющие коммуникацию, фразы оказания поддержки, фразы-инструкции; **категориями когнитивного присутствия** выступает фаза формулирования проблемы/ситуации-триггера для повышения любопытства, фаза поиска информации и идей, фаза интеграции с целью объединить полученные данные, поиск решения и последняя стадия воплощения новых идей в жизнь, рефлексия. Индикаторами когнитивного присутствия являются, например, фразы обмена информацией, слова оценки, групповой брейнсторминг.

Ряд исследований по оценке эффективности этой модели уже был проведен [15,16], в том числе и в рамках преподавания иностранных языков [11,13,14], в связи с этим нам видится необходимым оценить функциональность этой модели в синхронном и смешанном онлайн-преподавании РКИ.

Изначально Терри Андерсон и его коллеги изложили эту модель для дистанционного преподавания в общедидактическом ключе, без учета частнодидактической специфики обучения иностранным языкам, поэтому ряд изменений должен быть внесен в данную модель с учетом предмета преподавания (в нашем случае - РКИ). Кроме того, исследователи описали модель именно для асинхронного дистанционного курса, поэтому модификация с фокусом на синхронный онлайн-урок также должна быть осуществлена и в дальнейшем необходимо проведение исследований, оценивающих эффективность данной модель в рамках дистанционного преподавания РКИ.

Список литературы

1. Вохмина Л. Л. Современный учебник по РКИ как ответ на вызовы цифрового века //Открытая образовательная среда для изучающих русский язык в странах Европы: лучшие практики и перспективы развития. – 2019. – С. 141-151.
2. Дунаева Л. А., Левина, Г. М., Богомолов А. Н., Васильева Т. В. Цифровизация области преподавания РКИ: первые итоги и перспективы //Русский язык за рубежом. – 2020. – №. 5. – С. 4.
3. Лебедева М. Б. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов (гриф УМО). – БХВ-Петербург, 2010.
4. Лебедева, М. Ю. Опыт экстренного дистанционного обучения с позиций учебной коммуникации / М. Ю. Лебедева // Цифровое образование. XXI век: Сборник статей и тезисов по итогам iii международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 20–21 октября 2020 года / под ред. Р.Д.Гимранова, Г.В.Егорова. – Санкт-Петербург: Свое издательство, 2020. – С. 6-8.
5. Лебедева, М. Ю., Куваева, А.С. Синхронный онлайн-урок по РКИ как особая форма обучения в цифровой среде //Русский язык за рубежом. — 2020. — Май. — С. 27-33.
6. Маев, И. А. Управление цифровой трансформацией языкового образования: вызовы, модели, решения / И. А. Маев, Е. В. Рублева, А. С. Хехтель // Русский язык за рубежом. – 2021. – № 2(285). – С. 53-61.
7. Морозова Т. А., Морозов А. В. Опыт организации самостоятельной работы студентов в формате дистанционного обучения //Человек и образование. – 2021. – №. 1 (66). – С. 102-107.
8. Родионова, К.Е. Способы повышения эффективности синхронного онлайн-урока: анализ успешной образовательной практики с позиции студентов, изучающих РКИ в вузах России // Международный научный конгресс «Русский язык в глобальном научном и образовательном пространстве» (6–

10 декабря 2021 года). Сборник материалов. В 3 ч. Ч. II. Направление 3: Методика преподавания русского языка как иностранного в контексте многоязычия и цифровой трансформации / М. — Москва: Гос. ИРЯ им. А. С. Пушкина, 2021. — С. 405-408.

9. Стрельчук, Е.Н. Перспективы онлайн-обучения русскому языку как иностранному в вузах РФ // Русистика. — 2021. — №1. — С. 102-115.
10. Юхименко, Н. В. Проблема интеграции дистанционного образования в педагогические технологии русского языка как иностранного / Н. В. Юхименко, И. А. Лешутина, С. И. Ельникова // Славянская культура: истоки, традиции, взаимодействие. XIX Кирилло-Мефодиевские чтения: Материалы Международной научно-практической конференции в рамках Международного Кирилло-Мефодиевского фестиваля славянских языков и культур, Москва, 23–25 мая 2018 года. – Москва: Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина, 2018. – С. 735-740.
11. Dunlap J. C., Lowenthal P. R. The power of presence: Our quest for the right mix of social presence in online courses //Real life distance education: Case studies in practice. – 2014. – С. 41-66.
12. Garrison D. R. E-learning in the 21st century: A framework for research and practice. – Routledge, 2011.
13. Huang M. et al. Emergency remote teaching of English as a foreign language during COVID-19: Perspectives from a university in China. – 2020.
14. Rejeki S. Inquiry-based language learning (IBLL): theoretical and practical views in English classroom //English Franca. – 2017. – Т. 1. – №. 02. – С. 135-148.
15. Rovai A. P. Development of an instrument to measure classroom community //The Internet and higher education. – 2002. – Т. 5. – №. 3. – С. 197-211.
16. Swan K., Shih L. F. On the nature and development of social presence in online course discussions //Journal of Asynchronous learning networks. – 2005. – Т. 9. – №. 3. – С. 115-136

Kseniia E. Rodionova

THE MODEL OF EDUCATIONAL PROCESS “COMMUNITY OF INQUIRY” AS A TOOL OF IMPROVING ONLINE LEARNING EFFECTIVENESS: FOREIGN EXPERIENCE

Abstract

The article presents a review of the scientific literature devoted to the analysis of the results of the emergency transition to distance learning in the framework of teaching RFL during the covid-19 pandemic. A number of key reasons for the difficulties encountered are noted, and the use of the "community of inquiry" educational process model aimed at improving the effectiveness of distance learning within the framework of foreign experience is described.

Keywords: online learning, synchronous lesson, teaching RFL online, effectiveness, educational process model.

Сведения об авторе:

Родионова Ксения Евгеньевна, магистр педагог. н., преподаватель кафедры русского языка, МГИМО МИД России, Москва, Россия;
e-mail: k.rodionova@my.mgimo.ru